



广州市印发《关于建立广州“时间银行”养老志愿服务机制的工作方案》

深入推进养老志愿服务制度化常态化



上海市民政局关于印发《上海市养老机构老年人新冠病毒疫苗接种推进方案》的通知



- 为落实市委、市政府工作部署，切实筑牢老年群体免疫屏障，减少老年人一旦感染新冠病毒后发生危重症的风险，加快推进养老机构老年人疫苗接种工作，市民政局、市卫生健康委员会制定了《上海市养老机构老年人新冠病毒疫苗接种推进方案》，现印发给你们，请遵照执行，抓好落实。

养老视点	4
重庆推进全市养老服务领域打击整治养老服务诈骗专项行动	4
重庆：两江新区开展“适老化”改造举措守护居家老人	4
天津：滨海新区启动家庭适老化改造，300户困难老人每户补贴3500元	4
河南：洛阳市公共交通将对老人“多多关照”	4
河南：三门峡市老年健身场地建设大发展	4
陕西：西安市莲湖区打通养老服务“最后一公里”推动养老服务高质量发展	5
安徽：老年助餐服务享税费优惠财政补助	5
江苏：“养老”变“坑老”！南京江宁多名老人落入高额返利陷阱	6
江苏：构建多维度立体化养老服务反诈宣传格局	6
四川有序恢复养老机构预约探视等服务	6
海南：依法从严从重惩治养老诈骗犯罪	6
广东：广州全面推广“时间银行”养老志愿服务	6
黑龙江：哈尔滨专项整治以“养老”名义诱骗老年人购房	7
养老诈骗套路深，内蒙古2723名老人被骗1.29亿元	7
养老机构陆续恢复预约探视，用爱驱散“分离焦虑”	7
全国老年人广场舞线上培训报名启动	8
政策法规	8
上海市民政局关于印发《上海市养老机构老年人新冠病毒疫苗接种推进方案》的通知	8
广州市民政局 中共广州市委老干部局 广州市老龄工作委员会办公室印发《关于建立广州“时间银行”养老志愿服务机制的工作方案》的通知	9
养老研究	10
积极解决好人口老龄化战略之问题与困境	10
养老产业	11
人保投控养老产业投资有限公司正式挂牌	11
健康管理	11
中医药健康管理纳入基本公共卫生服务项目	11
科学预防老年跌倒“一根拐杖”公益活动走进全国各地	11
养老金融	12
国民养老披露高管层首席投资官来自公募基金	12
老年说法	12
以养老产业高回报为名吸引1万余人投资7.6亿余元，23人获刑	12
“专家”免费电话问诊？小心被骗养老钱	12
关于我们	14
联系我们	14

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

重庆推进全市养老服务领域打击整治养老服务诈骗专项行动

近日，重庆市民政局召开全市养老服务领域打击整治养老服务诈骗专项行动工作推进会，分析专项行动遇到的新情况、新问题，部署下一步工作。

会议强调，要进一步提高政治站位，充分认识专项行动的重要性、必要性和紧迫性，以对人民群众生命财产安全高度负责的态度，抓紧抓实抓细专项行动。要把专项行动纳入单位“一把手”工程，纳入2022年工作重点，迅速成立领导小组和工作专班，做到主要负责同志亲自抓、分管负责同志具体抓、业务科室一线抓。要结合实际，迅速研究制定工作方案，明确责任分工，分解细化任务，层层压实责任，确保专项行动取得实效。要进行起底式、拉网式、地毯式再排查再摸底，核查比对前期排查情况。要对排查结果进行综合评估，科学准确建立风险隐患等级“绿黄橙红”风险管控名单，加强部门之间沟通联络，依法实施分类处置，有效化解养老服务领域诈骗风险隐患，切实维护老年人合法权益。

会议要求，要持续抓宣传发动，营造良好舆论氛围，畅通举报渠道，加强对养老服务诈骗问题线索的收集。对收集到的问题线索，要逐一进行核查，及时反馈，有效回应群众诉求。通过开办讲座、播放宣传片、制作张贴挂图海报、发放宣传手册等形式，揭露养老服务诈骗新伎俩、新手法，提高老年人法治意识和反诈防骗能力，实现养老服务机构反诈防骗宣传全覆盖。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105653>

(来源：中国社会报)

重庆：两江新区开展“适老化”改造举措守护居家老人

“你们为我们这些老人考虑得很周到，真的谢谢你们。”家住重庆两江新区人和街道的万家碧（化名）激动地说。近日，两江新区特殊老年项目组在社区工作人员的陪同下，上门对老人家中的地面、门、如厕洗浴设备、厨房设备等方面进行了全面评估，并对厨房门槛进行了改造。其中，万奶奶家的厨房门槛改造，是两江新区推进的“适老化”改造举措中的室内高差处理项目。

据了解，“适老化”改造举措是“幸福守望·夕阳有约”两江新区特殊老年群体生活品质促进社会工作服务项目的服务类别之一，由两江新区社会保障局、两江新区慈善会牵头，逸航青少年工作发展中心具体落实，并委托“适老化”改造专业机构评估。

2021年8月以来，两江新区出台了系列“适老化”改造举措，采取电话拜访、入户探访等方式，定制“一户一评估一改造”的个性化改造方案，精准践行“适老化”服务工作，持续提升辖区特殊老年群体的居家养老舒适度。

“我们会对老人家中环境做一个整体评估，再按照老人的意愿，开展个性化、适老化改造。”项目组负责人罗玉华表示，针对室内空间布局及细节处理上存在的“适老化”设计缺失等问题，项目组聚焦特殊老年群体安全、健康等功能性需求，从室内高差处理、功能性设施适配、“安全风险”降级处理等三个方面进行“适老化”改造。

蹲便改坐便、地面防滑处理、配置洗澡椅、增加功能性扶手、安装燃气感应报警器……系列举措让辖区特殊老年群体享受了实实在在的方便。

两江新区社会保障局相关负责人表示，每一位老人家中的情况都不一样。如配备拐杖，需要考虑拐杖高度、握把材质、粗细程度，以及使用人的身体情况等等，这些都影响着安全性和舒适性。两江新区开展一对一服务，精准适配，提高功能代偿、补偿或矫正的效果，大力提升了特殊老年群体的生活品质，让他们居家养老更有获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105654>

(来源：人民资讯)

天津：滨海新区启动家庭适老化改造，300户困难老人每户补贴3500元

作为滨海新区20项民心工程项目之一，滨海新区60岁以上困难残疾老年人家庭适老化改造日前正式启动。今年，将为300户困难残疾老年人进行家庭适老化改造，改善困难残疾老年人的家庭生活环境，降低在家庭发生意外的风险，提升居家生活品质。

据了解，此次适老化改造的内容分基础和可选两大类。其中基础类改造项目主要包括：地面改造、卧室改造、如厕洗浴设备改造和老年用品配置。在地面改造中，在卫生间、厨房、卧室等区域铺设防滑砖或者防滑地胶；卧室改造将安装床边护栏（抓杆），辅助老年人起身、上下床；如厕洗浴设备改造将在如厕区或者洗浴区安装扶手，配置淋浴椅，提高安全性；老年用品配置将配置手杖和防走失装置，用于监测失智老年人或其他精神障碍老年人定位，避免老年人走失。

“市民政局按照户均3500元标准予以补贴，其中基础类改造项目费用由民政局直接支付给施工单位，超出改造费用的部分和可选类改造项目的费用由老人或家属自行承担。”滨海新区民政局相关工作人员介绍，在改造实施过程中，将加到监督检查力度，严禁违规操作、徇私舞弊、偷工减料，切实保障老年人的合法权益，把好事办好。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105656>

(来源：快资讯)

河南：洛阳市公共交通将对老人“多多关照”

近日，《2022年河南省推行适老化交通出行服务工作方案》(简称《方案》)印发，要求各地统筹推进城市公共汽车、城市轨道交通、出租汽车等领域适老化交通出行服务及硬件提升。我市公共交通有哪些适老化措施？未来将有哪些变化？记者为您一探。

诸多细节体现对老年乘客的关照

昨日上午，记者在西工区解放路与春晴路交叉口附近的公交站乘坐77路公交车。公交站有10多名候车人，其中4名头发花白的老人坐在长凳上候车。待车辆进站，老人无须出示场所码，直接刷公交卡乘车。老人上车坐定后，司机才缓缓起步，诸多细节体现着对老年乘客的关照。

“除了早、晚高峰的上班族和学生，其余时间公交车的乘客以中老年人为主。以今年4月为例，持老年卡的乘客占比超过20%，正因此，我们也在不断进行适老化服务和设施的提升，保障有困难的乘客尤其是老年群体安全便捷出行。”洛阳公交集团相关负责人说。

该负责人介绍，目前，城市区公交卡充值缴费主要有3种方式，分别是在公交IC卡充值中心充值、在装有IC卡自助充值机的公交站充值、在“洛阳行”App上充值，老人既可以到现场充值，也可以让子女协助在家充值。此外，近年我市新增的公交电子智能站牌，具备查询实时公交信息等功能，也给老人乘车带来便利。“在非居民区的站点，智能站牌还会发出到站语音提醒。”该负责人说。

“身体不便的乘客尤其是老人登车时，还可以向司机提出协助服务，司机会开启后车门，摆放安全踏板。”该负责人说，目前，城市区已有200多辆公交车配置了安全踏板，预计年内再为500辆公交车配置安全踏板。

这些适老化服务，关键时刻您或许能用到

记者在采访中发现，不仅公交行业在进行适老化改造提升，我市在轨道交通、出租汽车领域也有不少适老化举措。如乘坐出租汽车时可使用“95128平台”，既能网上叫车，也可拨打95128叫车。

地铁有哪些适老化举措？市轨道交通集团有关负责人介绍，若老人或身体不便的乘客进站有困难，可在乘地铁前拨打86008600预约，预约后会有工作人员对接协助进站，各地地铁站进出口也公示有相应电话。此外，各地地铁站内设置有无障碍设施、无障碍卫生间，满足老人或残疾人士的出行需求。

该负责人说，为给广大老年乘客提供更加便捷的出行服务，洛阳地铁老人人脸识别系统还上线电子钱包功能。该系统具备敬老卡的各项功能，可以当场办理充值，即办即用。老人注册人脸识别并办理充值后，乘坐地铁无须再携带敬老卡，更加方便、快捷。

对于适老化服务，《方案》明确，各地交通运输主管部门要将推行适老化交通出行服务纳入年度重点工作，制订切实可行的工作方案，还要推进低入口及低地板城市公共汽车应用、敬老爱老城市公共汽车线路开通运营、城市公共汽车站台适老化改造等工作。

公共交通适老化服务，未来会有这些变化

市交通运输局相关负责人介绍，我市将对出租汽车和网约车接单进行优化。鼓励组建“爱心车队”“雷锋车队”“志愿者车队”，与有相对固定用车需求的老人进行结对帮扶，提供运力保障。优化巡游车电召服务优先派单机制，提高订单成功率和乘客满意度。优化网约车软件的页面和功能，增加老人关怀模式，为老人提供优先派单服务。完善候客点和停靠点基础设施，在医院、居民集中居住区、重要商业区等场所设置出租汽车候客点、临时停靠点，便于老人就近乘车。

此外，我市将优化调整城市公共汽车线路网，以老人乘坐较多的线路为重点，未来将至少设置两条敬老爱老城市公交线路。推广低入口及低地板城市公共汽车，不断增加低入口及低地板城市公交车运营比重。积极建设智能化公交站亭，实现公交实时点位滚动显示、公交到站语音提醒等功能，便于老人候车、乘车。

今后，我市所有地铁站要配备上下车无障碍渡板，渡板的配备和存放应满足运营需求，各车站每侧站台至少配一套渡板，存放位置应便于取用。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105658>

(来源：洛阳网)

河南：三门峡市老年健身场地建设大发展

近日，国家体育总局印发《关于进一步做好老年人体育工作的通知》，从标准、政策、方向、方法、落实诸方面，提出了新时期老年人体育场地设施建设的明确要求。在河南省三门峡市这个人口不足200万人的豫西小市，近年来，老年人体育场地建设取得了历史性的跨越。截至2020年，全市各级各类体育场地达2800多个，体育场地面积500余万平方米，人均体育场地面积1.8平方米以上，其中可供老年人使用的场地约占总面积的80%左右。“成绩的取得是因为紧紧抓住了场地建设的‘牛鼻子’。”三门峡市老体协副主席赵轶榜说。

全市布“一盘棋”

赵铁榜表示，城区体育设施若要新建、新增，则受规划所限，周期也较长。于是采用改建场地、补建设施、增建功能的办法，实现适老化体育运动场地的较快增长；农村村边、路边、沟边、水边等边角地多，辟为体育健身场地，用地较为灵活，即提倡以新建、自建为主。

同时，创建“经费奖补”模式，把上级有限的场地建设投资作为引导资金，把当地适当比例的配套资金到位，作为“奖补经费”拨付的前置条件，促进当地政府、社会和群众自筹的老年体育场地设施建设多元投资模式的形成，为下活老年体育场地建设“一盘棋”注入活力和动力。

城区谋“入规划”

场地设施建设的大计仅仅靠老协是很难完成的，需要多方联动、多部门配合方能实现，特别是需要规划、建设等部门的支持。三门峡市体育局积极协调发改委、住建局等各相关单位，将新建小区的老年健身场地设施建设纳入规划。

入规划后，三门峡市城市社区几乎所有新建居民小区，均按要求专门规划建设了适合老年人的健身场地，并配备了数量足够、形式多样的健身器材，使小区居民特别是有健身需求的老年人能够不出小区就参与到健身活动中来，极大地满足了城市社区老年人的健身需求。

农村靠“巧统筹”

赵铁榜表示，场地设施建设不仅在城市社区必不可少，在广大农村更是显得必要和迫切。三门峡市老体协确立了城市(城区)、农村“两手抓”“一个也不能少”的总体思路，开拓进取，大胆创新，广开门户，八方纳财，因地制宜兴建适合本地老年人的健身场地，涌现出了一批化废为宝、慷慨解囊的先进典型。

灵宝市上屯村的村民何学文，个人出资40余万元，为村里修建文体广场，其间拉土运石，填沟筑坎，将荒沟废地清改整修为健身广场，并添置健身器材方便父老乡亲锻炼身体，受到了村民的称赞。

灵宝市还采取扶持和服务两条腿走路的方法，选定18个行政村作为示范点，创建农村老年门球活动中心，为每个示范点各投资5万-10万元修建门球场一块，配备4000元门球活动器材一套，再投资10000元，修建健身路径一条，场地建设迅速打开局面。

场地建设离不开资金支持，三门峡老体协积极动员各方力量，协调统筹，牵线搭桥，在民力的义马市春天幼儿园，挂牌建立“老年人体育健身基地”，为一天两次到该园接送孩子的老人们解决了锻炼场所的难题，对引入社会力量，为老年体育健身场地建设方面进行了有益探索。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105661>

（来源：中国体育报）

陕西：西安市莲湖区打通养老服务“最后一公里” 推动养老服务高质量发展

养老服务工作事关百姓福祉。为顺应老年人居家就近养老期待和需求，聚焦养老服务“最后一公里”问题，西安市莲湖区积极构建家门口、多元化、多维度养老服务体系，推进养老服务与中心社区建设、打造“15分钟便民服务区”，形成了“体系化、标准化、品牌化、产业化、智慧化”养老服务新格局。

西安市莲湖区枣园街道是莲湖区的“西大门”，60岁以上老年人口2.49万人左右，约占常住人口的15.1%，老年人口占比较高，人口老龄化形势严峻，辖区群众的养老服务需求日益突出。

为进一步破除养老服务发展障碍，莲湖区枣园街道与民政局携手打造居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。莲湖区创新建成枣园街道长安阎里养老服务示范街区，全面推进社区日照中心“一老一小”服务融合发展，探索养老顾问、抱团养老等新模式，基本形成了“中心厨房+社区餐厅+院落助餐点(移动餐车)”三级助餐服务模式。

——问需于民，加强养老机构建设

养老服务关系每个人、每个家庭。

为进一步满足群众多元化、品质化的养老需求，枣园街道通过层级互补、资源共享、上下联动等方式，努力实现地区养老多层次服务供给体系取得新突破。

“通过政府主导、扶持和兜底，在街道养老服务层面实现困难老人、失能老人的应养尽养、应托尽托。以居家为基础、社区为依托、机构为补充，在社区层面打造家门口的活力老人服务点。紧盯老人助餐需求，建立‘社区食堂+幸福餐厅’老年配餐模式，逐步实现老年助餐全覆盖。”莲湖区枣园街办主任铁煜说。

完善居家养老设施，是实现居家养老服务高质量发展的必要举措。莲湖区用“线上订单+线下配送”模式，辐射周边社区老年人群就餐需求，力争让老年餐桌社区覆盖率达到100%，目前已累计服务超75000人次。

——问计于民，分层构建养老服务体系

提升老人的幸福感，改善老年人的生活质量，需要创新养老服务方式。

解决社会养老问题，满足群众养老需求，莲湖区枣园街道推动“养老事业”和“养老产业”协同发展，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

对此，枣园街道成立一个地区养老服务党建联盟，构建街道、社区两层服务供给体系，打造三个综合养老服务中心，并专门制定了枣园地区养老工作的“一案一图一表”，对辖区全域化养老模式进行了积极探索和实践。

街道将辖区5家医疗单位，9家养老机构资源整合，吸纳203家商户加盟加入，初步形成枣园地区“养联体”联盟。围绕养老互动，广泛开展联盟志愿服务。以“养老早市”为载体，培育养老消费市场，将为老服务纳入社区治理，不断探索多样化服务需求，鼓励引导更多社会力量参与进来。

目前，莲湖区社会资本投资养老服务业已达1.8亿元，服务监管正在不断规范，莲湖区正在率先探索制定街道综合养老服务中心、社区日间照料中心、老年助餐、空巢独居老人探访等一系列规范管理制度。并在医养结合方面不断创新，率先开展家庭病床服务试点，让老人足不出户就能享受到三甲医院诊疗服务。

——问效于民，全面提升养老服务效能

当前，各地养老机构数量快速增长，但也存在供给不足、质量不高、管理不规范等问题，与人们的养老需求不相匹配。

莲湖区将养老服务与中心社区建设、“15分钟便民服务区”建设，同步推进、深度融合，通过守牢托底、因地制宜、配置全面等方式，不断推进地区全域化养老服务模式取得新突破。

枣园街道“长安阎里”场景体验式养老街区，以“1+7”模式布局，含1个街道综合养老服务中心(枣园里)和7间日间照料养老服务站，提供100余张养老床位，提供包括日间照料、助餐、助浴、助洁、上门服务等42项目养老服务。

丰邻里医养服务型养老街区，以医养为主打造养老服务型街区，是集护、养、医、康、乐为一体的高品质城市全龄养老服务综合体，为全龄者提供日间照料、精神慰藉、医疗康复、居家上门等多元化养老服务项目。

中堡子乐养供给型养老服务型街区，则围绕“老有所乐，老有所为”，配建室内外活动空间，积极培育发展老年志愿服务团队、文化生活团队，实现老年人自我组织、自我管理、自我服务。

“打造三个综合养老片区，莲湖区全域养老服务实现新突破。”莲湖区民政局局长王江宏表示，未来，莲湖区将以推动养老事业和养老产业协同发展为主线，以构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系为目标，积极探索打造有莲湖特色、全省走在前、全国有影响的养老服务样板，为西安创建老年友好型城市贡献莲湖力量，让老年人共享改革发展成果。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105662>

（来源：快资讯）

安徽：老年助餐服务享税费优惠财政补助

到今年年底，全省计划建成城乡老年食堂（老年助餐点）6050个，将满足不少于200万老年人的就餐服务需求。为了让老人能够吃得饱、吃得好，吃得安心，需要多部门合力。那么，老年助餐服务的食品安全如何保证？老年助餐服务机构运营中，财政和税收方面有哪些支持举措和实实在在的优惠？针对这些热点问题，我省市场监管、财政和税务等部门负责人给予了权威解答。

“四个最严”确保舌尖上的安全

老年助餐服务食品安全有哪些基本要求？市场监管部门如何开展监管？省市场监管局副局长刘存俊介绍，从事老年助餐服务要依法取得食品经营许可，并加强日常管理，确保提供的食品安全卫生。

“要按照经营许可的条件，确保持续合规经营，定期严格开展食品安全自查，切实落实环境卫生、设施设备、加工制作、温度控制、食品添加剂、清洗消毒、运输配送、食品留样等管理要求，防止交叉污染，做到‘烧熟煮透’，及时消除食品安全风险隐患，确保舌尖上的安全。”他表示，市场监管部门将按照食品安全“四个最严”要求，依法对提供老年助餐服务的食品经营者开展食品经营许可、监督检查，以及宣传引导等工作。

可享三方面税费优惠

国家出台了支持老龄事业发展的一系列税费优惠政策，省税务局总经济师刘峰峰介绍，具体到老年助餐服务机构可以享受的税费优惠政策，一是为社区提供老年助餐服务的机构享受的税费优惠政策。包括：在社区为老年人提供助餐服务的机构提供助餐服务取得的收入免征增值税。在计算应纳税所得额时减按90%计入收入总额；承受房屋、土地用于提供助餐服务免征契税；自有或通过承租、无偿使用等方式取得并用于提供助餐服务的房产、土地，免征房产税、城镇土地使用税。

二是通过公益性捐赠方式支持老年助餐服务享受的税费优惠政策。企业发生的公益性捐赠支出，在年度利润总额12%以内的部分，准予在计算应纳税所得额时扣除；超过年度利润总额12%的部分，准予结转以后三年内在计算应纳税所得额时扣除。

三是快递收派服务享受的税费优惠政策。今年5月1日至年底，对纳税人为居民提供必需生活物资快递收派服务取得的收入，免征增值税。

可享三种财政补助

省财政厅二级巡视员许先才介绍说，我省在财政支持政策上，将建立多元筹资机制，积极支持老年助餐服务。同时，明确建设补助政策。省级通过养老服务体系建设的奖补资金对新建老年食堂、老年助餐点按照10万元、3万元补助标准予以一次性建设补助。

我省完善运营支持政策。对老年助餐服务机构的运营，各地可以根据服务人次给予一定的运营补助或综合奖补。对符合条件的老年助餐服务机构，落实税费减免政策。

服务类型丰富多样老人还可一键下单订制个性化服务

如何有效满足老年人多层次的服务需求，让长者享有幸福晚年，已成为全社会关注的焦点。为此，《方案》提出建立“时间银行”养老志愿服务项目库，为服务对象提供陪同外出、代办服务、助洁服务、精神慰藉、助学服务、助乐服务、送餐服务等满足老年群体普适性需求的通用型服务，并鼓励具备相应专业知识及资质的组织和志愿者提供助浴服务、个人护理、安全援助、医疗保健、康复护理、心理咨询、法律咨询等专业类服务。

有需要的老年群体可以通过“时间银行”养老志愿服务的“下单—接单”机制，自行或委托他人提出服务需求申请，经过审核程序后将在线上平台进行发布，志愿者可以根据自身特长，选取力所能及的养老志愿服务需求单进行接单，并按要求前往指定地点提供养老志愿服务。在订制服务完成后，老年人可通过线上平台进行满意度评价。

长期服务享实惠激励措施更加丰富多元

根据《方案》，“时间银行”养老志愿服务机制建设坚持互助性、社会性、公益性原则，以激励为导向，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

为进一步鼓励更多的志愿者参与到养老志愿服务，《方案》明确将在四个方面为志愿者提供激励回馈，志愿者参加“时间银行”养老志愿服务获取的“时间积分”：

- 一是可以兑换日常生活用品、纪念徽章等奖励物资；
- 二是可以兑换平台上可供志愿者兑换的服务项目；
- 三是可以向直系亲属捐赠，也可以向困难老年人群体服务的有关项目捐赠；四是可以参与“时间银行”养老志愿服务志愿者的星级评定等荣誉评选。

此外，《方案》还倡导具备条件的个人和企事业单位、社会组织通过慈善捐赠、资源支持等方式为“时间银行”养老志愿服务发展提供支持，营造全社会共同参与养老志愿服务的良好氛围。

据悉，广州市民政局目前正在推进志愿服务信息系统“时间银行”养老志愿服务专项的模块开发和功能建设等工作，计划将于2022年10月前上线，在全市范围内推广使用。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105668>

（来源：羊城派）

黑龙江：哈尔滨专项整治以“养老”名义诱骗老年人购房

为大力整治商品房销售中以“养老”名义进行虚假宣传等涉诈问题隐患，哈尔滨市住建局将在全市房地产领域开展打击整治商品房销售“养老”虚假宣传涉诈专项行动。同时，下发《关于全市住房和城乡建设领域开展打击整治养老诈骗专项行动的通知》。其中要求，不得在新建商品房销售中不实宣传项目养老设施、养老环境等，以“养老”名义诱骗老年人购房；不得以售后包租、返本销售、以租代售等方式，或以承诺升值、投资回报等手段诱骗老年人购房；不得代理未取得合法审批手续，以“养老地产”“养老投资”为名虚假宣传的销售项目；不得在售楼场所、机构门店、互联网平台、APP软件等推广宣传渠道发布以“养老”为名的虚假房源销售信息。

下步，市、区住建局将通过电视、报纸等主流媒体和网站、微信等网络媒介，集中开展打击整治养老诈骗宣传教育活动。同时，要求各开发企业在售楼现场通过电子显示屏、公共宣传栏、易拉宝等形式张贴和宣传，营造防诈反诈氛围，以加强政策法规宣传，增加老年人购房风险意识和辨别能力。

为加大对商品房销售行为的检查排查力度，哈尔滨市住建局将结合今年持续整治规范房地产市场秩序三年行动的重要内容，对发现的问题建立台账，积极处理群众举报线索。及时总结工作经验，研究梳理专项行动中遇到的问题，健全完善住建行业制度，巩固整治成效，建立防范住建系统以养老为名义的涉诈问题隐患源头治理机制，以出实招硬招解决好老百姓的烦心事、守护好老百姓的“养老钱”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105669>

（来源：极光新闻）

养老诈骗套路深，内蒙古2723名老人被骗1.29亿元

记者从包头市中级人民法院获悉，近日，该院发布一起养老诈骗案案例，受害老人2723名，涉案金额高达1.29亿元。6名被告人分别被判处有期徒刑十四年至三年二个月不等有期徒刑，并处罚金。

该案是以“养老服务”为幌子实施非法吸收公众存款的典型案例。2013年，包头男子于某甲成立某农贸合作社，并担任法定代表人，之后以该合作社的名义与某村委会签订《土地承包经营权流转合同》《土地承包合同》。土地承包手续办理完毕后，于某甲决定在该土地上建设蔬菜大棚及养老院。

在建设过程中由于资金缺乏，2013年9月，于某甲在未经金融主管部门批准的情况下，以该合作社名义，面向社会非法吸收公众存款。

合作社雇佣于某乙、张某等六人，形成宣传团队，到公园、菜市场等老年人聚集地采用口头宣传、发传单、组织实地参观等方式对外预订老年公寓床位，他们宣称投资的本金可用于公寓床位使用费予以抵扣，也可以在投资期限届满后予以返还，并按投资本金12%-16%给予返利。

2016年6月，于某甲又成立内蒙古某健康养老有限责任公司，并以该公司的名义对外继续进行融资。

2013年至2016年期间，于某甲未按照相关政策规定向所在地政府申请养老公寓项目立项，亦未办理登记注册手续，反而继续对外宣传老年公寓的前景和发展，不明真相的老年人与其签订了大量的合同及服务协议。被告人于某甲等人骗取钱财后并未建设老年公寓，只是用后期集资参与人投入的资金归还前期集资本息，后期资金链断裂，导致众多老年人损失财产。

经审理，于某甲犯非法吸收公众存款罪、合同诈骗罪，数罪并罚，判处有期徒刑十四年，并处罚金500000元。被告人于某乙、丁某某、张某、王某、马某犯非法吸收公众存款罪，判处七年至三年二个月不等有期徒刑，并处罚金。

我国正在加速步入老龄化社会，老年人对优质养老服务的需求日益迫切。部分有养老服务需求的老年人闲散资金较多、投资渠道较少，一些犯罪分子就会利用这一社会现状，以“养老服务”为幌子，虚构投资、服务项目，招揽老年人投资，借此骗取钱财。

法官提醒，养老诈骗套路深，投资项目要谨慎。对购买养老公寓、入股养生基地等大额投资项目，要多与子女沟通，切记要向民政、工商、房管、国土等有关部门了解项目是否真实存在，在全面了解项目情况及背景之前，切莫相信不法分子的“完美蓝图”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105670>

（来源：央广网）

养老机构陆续恢复预约探视，用爱驱散“分离焦虑”

温情守护，用爱驱散“分离焦虑”

3月11日起，全省养老机构实行封闭管理，涉及4万多名工作人员和15万住养老人。两个多月的战“疫”时光，江苏养老人用职业素养和奉献精神守住了“零感染”底线。每一天，他们用悉心照护保障老人的健康，变着花样给长者做心理疏导，排遣对家人的惦念。

进入5月，我省养老机构陆续解除封闭管理，目前除无锡和苏州外，其他地区均已恢复预约探视。而那些疫情下的温暖镜头，必将定格在老人的记忆里。

5月27日下午2点，吴萍准时来到南通市北护理院，这是一早打电话预约的探视父亲时间。扫码、测温，确认48小时核酸检测阴性证明后，在个人健康申报承诺书上签上名字……尽管流程有些长，但自从5月5日恢复探视起，吴萍每隔一天都要来看一看86岁的父亲吴春生。

关爱从来没有被“封闭”

知道女儿下午要来，吴春生一点多就结束了午睡，早早地守候在大厅，“她会带好吃的来，跟我讲讲家里的事，我高兴。”这天，吴萍炖了老爷子最爱吃的鸡腿，父女俩坐在一起，轻声细语，仿佛时间也慢了下来。

“别看老人家现在乐呵呵的，之前可不是这样。”南通市北护理院医生黄建荣清楚记得，封闭管理后，老人一度情绪低落，饭菜也动得少了。有一天查房，吴春生不在，找了半天，原来他一个人摇着轮椅，坐在走廊上呆呆望着窗外，悄悄落泪。在护理院，像吴春生这样的老人不是个例，黄建荣说，“就是想家了，有人陪着会好一点，一旦一个人，那股念头又上来了。”

父亲的心理波动，吴萍也能猜到，毕竟此前他们从未超过一周不见面。黄建荣加上吴萍的微信，通过视频电话让她“云探视”。看着老人落寞的样子，吴萍在屏幕那头泪流满面，“心疼父亲，也感谢黄医生。”从那以后，护理院每层楼都建立起家属视频群，工作人员把各床老人的日常生活拍成小视频发到群里，以慰相思之苦。

疫情封闭管理期间，见不到家属的老人比以往更需要精神慰藉。对家人的思念、对疫情的恐惧、对封闭的抗拒交织在一起，形成难以名状的焦虑。一些老人往往不肯吃饭、不愿睡觉、无端发脾气，严重的甚至还会攻击护工。

面对这样的老人，护工除耐心陪伴，并没有什么太好的办法。在南京钟山银城梅园颐养中心负责人周英霞看来，减少老人的焦虑，关键是分散他们的注意力，“团队每天都在想点子，给老人制造惊喜。”

5月上旬，钟山银城梅园颐养中心院子里的枇杷熟了，周英霞把老人拉到室外，工作人员现场采摘枇杷，分给大家尝鲜。不少老人有外出购物的习惯，供应商把生活物品送进来，在院子里摆起“跳蚤市场”，老人玩得不亦乐乎。养老院没有不过的节日，5月17日是颐养中心的“吃货节”，后厨们亮出绝活，做了一大桌美味佳肴，请老人品鉴打分。“隔三差五就有老人问，下次活动玩什么？”周英霞说。

院子外的家属，心情和老人一样。“还请多拍点视频，我们看到安心”“天气突然转凉，麻烦你们及时开空调”“什么时候解封，记得第一时间通知我们”……南京红日瀚瑞养老公寓的家属微信群，每天都有家属传来这样那样的请求，院长梁飞说，还有不少住在周边的家属，疫情期间依然坚持隔几天来一趟，“他们就站在大门口，远远地看一眼老人。”

“劝退”家属最好的方法，就是让他们知道父母过得很好。梁飞安排专人拍摄视频，录制老人早起打招呼、一日三餐、做操锻炼、玩游戏的镜头。摄像师一个人忙不过来，轮休的护士们顶上，从早到晚，群里点赞的几乎不间断。

回忆过去两个月，95岁的雷敏已记不住太多细节，但她忘不了母亲节那天收到的鲜花。养老院还帮老人和子女视频连线，拿着红色康乃馨的她，在镜头前露出孩童般的笑容。担心奶奶看不清，护士李倩把画面投屏到电视上，“比起鲜花，儿女才是妈妈最好的礼物。”

坚守是因为责任和情怀

封闭管理期间，全省2200多家养老机构里，总有一群人扔下自己的家庭，为别人的长辈甘愿忍受委屈。陪护、大厨、采买、后勤……一个个平凡的养老人，用责任和情怀绘就“夕阳红”里的“温暖群像”。

梅园颐养中心的90后护工周颖负责的是一群阿尔茨海默症老人，这是养老院里最苦最难，也是最危险的岗位。“封闭的时间长了，爷爷奶奶们开始有暴力倾向。”这个瘦小的淮安姑娘，大学毕业后就来了这里，南京发生疫情，她加起来被封闭了小半年，“被骂被打都不算什么，还有朝你吐口水的、直接扑上来咬你的。”

周颖下意识地摸了一下右肩，思绪回到3月。由她照护的张奶奶，因为一次意外摔成骨折，刚从医院回到颐养中心，疫情就来了。“不肯睡觉，一夜要起来十几趟，怎么劝也劝不住。”周颖每天晚上守在张奶奶床边，

陪她拉家常，可说着说着，老人开始嚎啕大哭，还在房间大喊大叫。一天深夜，老人突然从床上起身，毫无征兆地一口咬在她肩膀上。钻心的痛，泪水瞬间在周颖眼眶里打转，但除了继续安抚，周颖没有别的选择，“回宿舍才发现，两排牙印已经发紫，半个多月才消掉。”

后悔干这行吗？“并没有，当我觉得被老人依赖的时候，特别有成就感。”周颖笑着说，护理工作没什么窍门，只要用心去陪伴，总有被接受的一天，“集体活动时候，他们会在人群中找你，你要是不跟他们打招呼，他们还会生气。”

疫情，对每个人来说都是考验。还没结婚的周颖，可无牵无挂地坚守70多天，但南京红日瀚瑞养老公寓的企划杜兰兰却不行。丈夫要上班，父母在徐州老家，幼儿园停课，6岁的女儿怎么办？她向院里申请，能不能把闺女接来和她一起封闭，梁飞一口答应。

“我们这里不仅是养老院，也算是幼儿园。”杜兰兰说，还有一名和她情况相似的同事，也让孩子住进来。两个“开心果”也成了养老院里的“编外护工”，陪着爷爷奶奶画画、唱歌、做游戏。“小小孩”和“老小孩”在一起，老人们也找到了久违的天伦之乐。和女儿一起隔离，杜兰兰就当作是一次亲子教育，“让她近距离感受我们是怎么照顾老人的，以后会更懂得孝顺长辈。”

孩子并不知道妈妈的良苦用心，但养老院的生活注定会成为她人生里的特别记忆。杜兰兰说，“同事们结束一天工作，就会在大厅跟着直播跳操，女儿也来凑热闹，没想到跳上了瘾。”

还有一群人，他们没有封闭在养老院，却一样在为老人们奔忙。倪汉林是南京南山园护理院的采买组组长，106位老人吃得怎么样，全靠他来保障。每天早上5点，倪汉林就会穿梭在西善桥的街巷里、菜场中，“吃饭人多，一种菜往往要跑几家店才能‘凑’齐。”过去两个月，他每天至少跑3趟菜场。

老人的特殊需求，他也要想方设法满足。有天中午，一位老人“闹脾气”非要吃老式鸡蛋糕。倪汉林“接单”后，骑着电动车跑遍周边超市、零食店，两小时后才在建邺区的一家糕点店买到。可半路车子没电了，他推着走了好几公里，“这算啥，老人家高兴就好。”

再难也要迈过这道坎

梅园颐养中心目前住了390位老人，是南京主城区规模最大的养老机构之一，运转一切正常。周英霞说，70多天封闭管理，新的老人住不进来，居家养老的服务也陷入停滞，各种额外增加的成本，压得她喘不过气来，“且不说这么多员工的吃住和各种防疫物资，团队没日没夜在这里照顾老人，于情于理都应该加工资。”

更大的挑战，来自心理层面。疫情防控近三年，尽管各种应急预案都已成熟，周英霞却依然没有睡过一个安稳觉，“闭上眼睛，脑子里想的还是会不会哪个环节可能有疏漏，心里那根弦不敢松啊。”颐养中心每天有大量的物资要进来，尤其是老人吃的米面菜肉，一张张单据核对，一样样食材检查，亲眼看着做完消杀，她才能放心。

对市北护理院院长丁亚标来说，他最大的难题，是怎么安顿好200多名工作人员，“接到封闭通知已经是下午4点，我们员工宿舍只有60张床，缺口太大了。”

好在护理院有800多个床位，平时的房间大多是按照老人的喜好分配。唯一的办法，就是让老人集中居住，腾出空间。丁亚标逐个敲开老人房门，出乎他的意料，大家都十分配合，很多老人甚至主动帮忙，一起完成这场“小搬家”，“就一个晚上，全安置好了。”

因为女儿今年参加高考，南山园护理院院长曹亚男没有和老人们一起封闭，但她肩上的责任更重。相比普通的养老机构，南山园还承担着另一个任务——雨花台区老年人隔离点。全区养老机构外出就医的老人，出院后要在这里隔离14天才能回到原居住地。

“老人、家属，包括同行都在看着我们，压力很大，必须万无一失。”曹亚男心里就这一个念头。3月26日，一位患有心力衰竭、阿尔茨海默症并伴随全身压疮的老人，被送往南山园隔离点。护理员于基凤昼夜陪伴，每隔两小时就帮忙翻身、上药。14天后离开南山园时，老人的压疮已基本痊愈，家人甚至主动提出：“我们能不能不走了？”

养老机构和工作人员的辛勤付出，政府看在眼里。4月，我省出台养老机构纾困政策，对全省民营养养老机构给予累计1.46亿元一次性纾困补贴，发放标准为每张床位一次性补贴1000元，兼顾机构床位规模和入住率因素。南京、盐城、无锡等地还结合各自实际，增加一些纾困“自选动作”。

“补助5月初已经到账，这笔钱来得太及时了。”梁飞说，这两个月公寓的开销成倍增加，资金周转压力增大。但家属都很理解，没有一个闹着要把老人接走的，房东也伸出援手，原本说好季付的租金现在改成月付，“方方面面都在支持我们，我相信没有过不去的坎。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105671>

（来源：新华日报）

全国老年人广场舞线上培训报名启动

由中国老年人体育协会主办，各级老年人体育协会和华奥星空承办，中国老年人体育广场舞专委会执行的2022年全国老年人科学健身技能（广场舞）线上培训5月27日启动。目前，已有5000余人通过微信小程序成功报名。

据中国老体协广场舞专委会负责人介绍，广场舞项目线上培训通知下发后，得到了全国各地各级老年人体育协、广场舞组织，以及广大老年广场舞爱好者的广泛支持和积极响应。截至目前，已有32个省（区、市）、计划单列市、行业体协超5000人报名参加。

据介绍，本次培训面向社会，不收取任何费用，6月16日-17日在线上授课，广场舞专委会技术委员会专家程丹彤、雷萍两位老师将进行广场舞套路教学，培训结束后颁发结业证书。此次通过微信小程序报名，流程简化，操作更加简便。报名截止时间为6月15日17时。

此前，中国老年人体育协会向各地各级老年人体育协发出《关于举办2022年全国老年人科学健身技能线上系列培训的通知》，倡导各地各级老年体育组织，引导广大老年朋友参加培训，学习科学健身知识与技能，为提升老年人健康生活水平作贡献。系列培训包括气排球、柔力球、健身球操、持杖健走、太极拳、广场舞，以及协会近年来支持推广的、老年朋友参与面较广的项目。其他项目培训也将在6月-8月陆续举办。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105672>

（来源：中国体育报）

政策法规

上海市民政局关于印发《上海市养老机构老年人新冠病毒疫苗接种推进方案》的通知

沪民养老发〔2022〕5号

各区民政局、卫生健康委员会，各有关单位：

为落实市委、市政府工作部署，切实筑牢老年群体免疫屏障，减少老年人一旦感染新冠病毒后发生危重症的风险，加快推进养老机构老年人疫苗接种工作，市民政局、市卫生健康委员会制定了《上海市养老机构老年人新冠病毒疫苗接种推进方案》，现印发给你们，请遵照执行，抓好落实。

上海市民政局
上海市卫生健康委员会
2022年5月29日

上海市养老机构老年人新冠病毒疫苗接种推进方案

为落实市委市政府工作部署，切实筑牢老年群体免疫屏障，加快推进养老机构老年人疫苗接种工作，减少老年人一旦感染新冠病毒后发生危重症的风险，现制定全市养老机构老年人新冠病毒疫苗接种推进方案如下：

一、总体要求

抓住当前社会面推进60周岁以上老年人疫苗接种的有利时机，全面开展养老机构老年人接种工作，实现老年人宣传全覆盖、评估全覆盖、符合条件并自愿的老年人接种全覆盖。按照“成熟一个、推进一个”的原则，全面推进养老机构老年人“应接尽接、愿种尽种”。即日起至6月30日为集中接种阶段，后续常态推进。

二、主要任务

（一）全面开展宣传发动

即日起，全面在养老机构面向老年人和家属开展疫苗接种宣传活动。市民政局、市卫生健康委组织编写并下发养老机构疫苗接种问答、宣传视频。各区民政局、区卫生健康委结合实际制作各类海报、视频、宣传材料、微信推文等，全面向老年人和家属宣传新冠病毒疫苗接种的必要性，消除老年人及其家属内心担忧，引导子女支持、鼓励老年人进行疫苗接种。

（二）开展接种人群摸底和健康筛查

各区民政局组织养老机构通过询问老年人、电话、微信联系老年人家属等多种形式，开展老年人信息登记。各区卫健部门组织疫苗接种专业医护人员，全面上门开展养老机构老年人接种前健康筛查，摸清符合接种条件的老年人底数。

（三）充分告知《接种知情同意书》，并签署委托书

上门健康筛查时及接种前，医护人员要充分告知老年人疫苗接种相关风险，了解老年人是否发生过疫苗严重过敏反应以及是否处于慢性疾病的急性发作期等，由接种老年人亲自签署《新型冠状病毒疫苗接种知情同意书》（见附件）。若老年人不具有完全民事行为能力，则需由其配偶、子女等法定监护人签署。相关法定监护人也可以委托养老机构工作人员代为履行签字等相关手续。办理委托的，应出具《委托书》。

70周岁以上老年人接种疫苗需要家属或志愿者陪同接种。养老机构实行封闭管理期间，由工作人员作为志愿者陪同老年人开展接种，需要家属提前出具《委托书》（见附件）。养老机构需做好相关人员安排，保证老年人疫苗接种顺利进行。

（四）做好场地和人员保障

养老机构实行封闭管理期间，各区民政局、区卫生健康委、区疾控等部门，组织开展养老机构上门接种专场。区卫生健康委做好接种人员准备，直接参与新型冠状病毒防控现场工作的预防接种人员应暂停预防接种工作，完成新冠病毒疫苗加强免疫接种后至少7天方能上岗。区卫生健康委通过线上视频指导等方式指导养老机构提前做好接种场地的准备布置。区民政局组织做好现场督导人员准备，养老机构做好院内接种工作保障人员准备。

（五）组织接种

各区民政局、区卫生健康委，根据区内养老机构疫情防控实际，分阶段妥善安排接种专场工作，先期安排14天内无新冠疫情的养老机构。各区要严格按照疫情防控要求和疫苗接种规范开展接种工作，具体接种对照《上海市在养老机构开展新冠病毒疫苗接种技术指引》执行，特别是做好留观等接种安全。

对于进入养老机构开展接种的医护人员，根据《上海市养老服务领域疫情防控工作规范》（第三版），严格按照因特殊原因进入养老机构的要求执行。医护人员应当提供24小时内核酸检测阴性证明，实名登记并测量体温，查看健康码、行程码，询问并记录旅行史、健康状况等。进入接种人员在养老机构门外做抗原自测，阴性后方可进入；并且现场穿戴二级防护装备，在指定区域和路线活动，并遵守相关防控要求。

养老机构老年人接种新冠病毒疫苗后48小时内，暂不进行核酸检测。

三、任务分工

- 1.各区民政局做好对养老机构老年人疫苗接种的摸底统计，将人员信息提供区卫生健康委；开展对养老机构老年人和家属的宣传发动；组织养老机构配合做好接种场地、必要的辅助人员保障；开展对接种过程中疫情防控措施的监督检查。各区民政局、区卫生健康委要制定本区疫苗接种应急预案，并明确应急处置责任人，确保通信畅通，做好异常反应监测报告和调查处置等工作。
- 2.各区卫生健康委规范开展养老机构内老年人疫苗接种现场接种，指导养老机构合理规划接种点并组织人员培训；组织开展对养老机构老年人疫苗接种前健康筛查；组织二级以上医疗机构开展预防接种异常反应处置和医疗救治；组织专业医疗力量对严重异常反应病例开展救治；保障养老机构疫苗供应；根据核心信息和口径制作宣传科普材料；组织宣传和公众沟通活动。
- 3.属地街镇负责协助卫健部门做好养老机构老年人疫苗接种的物资、人员保障；开展对接种过程中疫情防控措施的监督检查；养老机构老年人疫苗接种纳入属地接种任务和考核；优先开展养老机构老年人疫苗接种工作，优先保障养老机构疫苗接种的人员、物资。
- 4.养老机构负责具体开展院内老年人和家属的宣传发动，配合做好接种场地、必要的辅助人员保障；配合做好接种人员和接种数据的统计上报。
- 5.各区民政、卫生健康、新闻宣传等部门做好舆情应对准备，加强舆情监测，及时发现苗头性倾向性问题，对于不实信息和谣言流言，迅速辟谣澄清谬误。

四、工作要求

- （一）狠抓落实，强化工作责任。各区民政局、卫生健康委，应抓住当前社会面推进疫苗接种的有利时机，落实人员、疫苗、经费保障。各区民政局、卫生健康委应制定养老机构老年人接种工作方案，抽调专人组成接种工作组，负责具体协调、组织、督导、检查等工作。养老机构老年人疫苗摸底工作于5月底前完成，健康筛查工作于6月10日前完成，6月30日前完成养老机构第一轮全覆盖接种。
- （二）加强宣传，确保“应种尽种”。针对目前全市老年人新冠疫苗接种率较低的现状，各区要组织指导养老机构加大对老年人及其家属的宣传引导，打消老年人顾虑，积极为机构老年人接种创造便利条件。
- （三）周密组织，强化风险防范。各区民政局、卫生健康委要细化工作方案，指导并监督养老机构落实各项防控措施，采取入院前更换防护用品、查看核酸检测记录、严格消毒、分区接种等举措，确保接种过程中人物、环境等各环节防控安全。各区民政局、区卫生健康委要提前对养老机构老年人接种过程中可能存在的风险进行评估，形成应急预案。接种后，监督指导养老机构密切关注接种老年人的身体状况，做好接种后留观、异常情况处置等工作，切实保障老年人的身体健康和生命安全。各区民政局、区卫生健康委等协同做好异常反应和相关事件的应对处置。

养老机构工作人员接种疫苗（包括加强针）参照本方案执行。

附件：

- 1.新型冠状病毒疫苗接种知情同意书
- 2.委托书（样张）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=105680>

（来源：上海市民政局）

广州市民政局 中共广州市委老干部局 广州市老龄工作委员会办公室印发《关于建立广州“时间银行”养老志愿服务机制的工作方案》的通知

各区民政局、老干部局、老龄办：

为深入贯彻落实习近平总书记关于老龄工作和志愿服务的重要指示精神，积极推进老有所为同老有所养相结合，鼓励老年人，尤其是低龄老年人继续发挥作用，深入推进养老志愿服务制度化常态化长效化发展，根据《广东省志愿服务条例》《广州市养老服务条例》有关规定，市民政局、市委老干部局、市老龄办联合制定了《关于建立广州“时间银行”养老志愿服务机制的工作方案》，现印发给你们，请认真贯彻落实。

广州市民政局
中共广州市委老干部局
广州市老龄工作委员会办公室
2022年5月16日

关于建立广州“时间银行”养老志愿服务机制的工作方案

为深入贯彻落实习近平总书记关于老龄工作和志愿服务的重要指示精神，积极推进老有所为同老有所养相结合，鼓励老年人，尤其是低龄老年人继续发挥作用，深入推进养老志愿服务制度化常态化长效化发展，根据《广东省志愿服务条例》《广州市养老服务条例》的有关规定，现制定工作方案如下：

一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，坚持互助性、社会性、公益性原则，以激励为导向，探索以志愿服务时间存取机制为基础，建立符合我市实际的“时间银行”养老志愿服务机制，推动形成“党建引领、政府主导、社会协同、公众参与、科技支撑、制度保障”的养老志愿服务发展模式，激励老年人，尤其是低龄老年人参与养老志愿服务，实现养老服务需求与志愿服务的有效对接，不断提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

二、广州“时间银行”养老志愿服务机制的主要内容

根据《志愿服务基本术语》（民政行业标准，MZ/T148-2020），志愿服务“时间银行”是指为促进志愿服务可持续发展而建立的志愿服务时间存取机制。广州“时间银行”养老志愿服务机制，是按照志愿服务“时间银行”的时间存取理念，立足养老志愿服务发展，由政府协同社会力量，通过搭建线上线下平台，建立养老志愿服务时间存取机制。线上将依托志愿服务信息系统设立“时间银行”养老志愿服务专项，实现“时间银行”养老志愿服务的活动发布、志愿者招募、信息记录和时数管理等功能。志愿者参加“时间银行”养老志愿服务专项的志愿服务（以下简称“时间银行”养老志愿服务），将以“时间积分”的形式实现养老志愿服务的时间存储、使用和管理。主要内容如下：

- （一）服务主体：主要为18周岁以上且身体健康的成年人。倡导低龄老年人参与“时间银行”养老志愿服务。
- （二）服务对象：主要包括低保低收入家庭老年人，经济困难家庭中的孤寡、失能、重度残疾、高龄老年人，计划生育特殊家庭老年人，独居、空巢（农村留守）、中重度失能老年人等，以及存有养老志愿服务“时间积分”的60周岁及以上的老年人志愿者。
- （三）基础规则：志愿者参与“时间银行”养老志愿服务，将按1:1比例整数生成“时间积分”（即1小时志愿服务=1“时间积分”），“时间积分”可按照志愿者本人意愿进行服务或物品兑换、赠予直系亲属或向平台捐赠，不支持兑换资金。

三、主要工作任务

（一）建立分级管理体系

- 建立“市-区-镇（街）-社区”四级联动机制，按照分级管理原则，由各级牵头单位统筹辖区内政府部门、社会和市场等多方面资源，推动构建稳定、持续的“时间积分”兑换体系，鼓励开展“在地服务、在地兑换”。
- 1.市级由市民政局牵头，负责组织实施“时间银行”养老志愿服务时间储蓄机制的标准化、信息化、制度化建设，开展推广培训，指导各区开展工作。
- 2.区级由各区民政局牵头，负责区级信息平台账号管理，统筹本区养老志愿服务队伍培育、阵地建设、业务培训、资源整合、服务成效监管，负责本辖区内养老服务兑换资源上线及兑换审核，指导本区镇（街）级开展工作。
- 3.镇（街）一级由各镇人民政府、街道办事处牵头负责，统筹辖区内养老服务资源，开展“时间银行”养老志愿服务机制的政策宣传、整合周边志愿服务资源，配合辖区内特殊群体老年人服务对象的审核工作，指导本镇（街）社区志愿服务站点的建设工作。各镇（街）可以委托社工服务站负责具体实施工作。
- 4.社区一级依托各类志愿服务站点，搭建供需对接平台，开展服务范围内老年人尤其是困难老年人群体需求挖掘和发布、养老志愿服务队伍培育、养老志愿服务项目开展、养老志愿服务资源链接等工作。

（二）建立养老志愿服务项目库

丰富“时间银行”养老志愿服务机制中养老志愿服务类型，为服务对象提供包括但不限于以下通用型养老志愿服务和专业类养老志愿服务（提供专业类服务的志愿者和组织应具备相应专业知识及专业资质）：

1.通用型养老志愿服务

陪同外出：户外活动陪伴，陪护行动不便的服务对象到户外活动、包括（但不限于）参加社区活动、散步、购物等。

代办服务：代预约挂号、排队；代缴纳水电、煤气、话费；代收寄快递；代领物品；代送物品；代买生活必需品；协助报修设备及物品；协助申请相关事宜等。

助洁服务：对客厅、卧室、厨房、洗浴间、卫生间等居家环境进行清扫、清洁；物品整理：整理床铺（铺床、叠被子）及其他物品；清洗与晾晒衣物、床上用品（床单、被套、枕套）、窗帘、毛巾等。

精神慰藉：定期电话问候、聊天、安全提示；定期上门探访、关怀问候。

助学服务：协助老年人学习智能手机应用、健康科普、指导学习防范金融和网络风险等生活技能及棋牌、歌舞、打球、绘画、看书等兴趣课程。

助乐服务：通过茶话会、文艺表演、体育健身类、文化类、手工类等活动形式为老年人送欢乐。

送餐服务：为老年人取餐、送餐上门。

2.专业类养老志愿服务

助浴服务：上门助浴、擦浴、外陪助浴、洗头。

个人护理：皮肤外用药物涂擦、口腔清洁、协助翻身、清理排泄物、褥疮预防、剪发、洗足、修剪指（趾）甲。

安全援助：定期上门查看、定期电话查询，协助专业人员检查服务对象水电煤等情况，排除安全隐患；家居安全改造、适老化改造等。

医疗保健：预防保健咨询、基础监测、医疗护理、家庭病床等。

康复护理：康复咨询、器材锻炼、康复训练、康复治疗及其他康复护理项目。

心理咨询：为老年人提供心理咨询服务，缓解老年人抑郁情绪、老年期焦虑、睡眠障碍等心理问题。

法律咨询：包括赡养、继承、监护、老年人权益保护法律知识普及等咨询服务。

（三）完善“时间银行”养老志愿服务“下单-接单”机制

1.需求发布。老年人可自行或委托他人通过“时间银行”养老志愿服务的线上平台提出服务需求申请，经过审核程序后将在线上平台进行发布。

2.志愿者接单。志愿者可根据自身特长，在“时间银行”养老志愿服务的线上平台选取力所能及的养老志愿服务需求单进行接单。

3.服务提供。志愿者根据服务需求单要求按时前往服务地点，开展养老志愿服务，并按照规定流程进行签到、签退。

4.服务对象评单。服务结束后，老年人可通过“时间银行”养老志愿服务的线上平台对养老志愿服务进行满意度评价。

5.服务认证和“时间积分”生成。订单完成后，接单志愿者将获得志愿服务时数，经过审核程序后，将按一定比例整数生成“时间积分”。

（四）丰富“时间银行”养老志愿服务“时间积分”使用途径

1.兑换奖励物资：定期上线“时间积分”专项兑换物资，兑换物资主要包括日常生活用品、纪念徽章等，参与“时间银行”养老志愿服务的志愿者，可以使用存储的“时间积分”进行兑换。鼓励社会通过慈善捐赠等方式为“时间积分”物资兑换提供资金、物资等资源支持，共同助力养老志愿服务事业发展。

2.兑换服务项目：定期上线“时间积分”专项兑换服务项目，兑换服务项目包括专业服务和志愿服务，参与“时间银行”养老志愿服务的老年志愿者，可以按照兑换规则使用存储的“时间积分”进行兑换。鼓励有条件的服务机构为“时间积分”兑换提供免费或者优惠的项目支持。

3.向直系亲属或困难老年人捐赠：志愿者参与“时间银行”养老志愿服务获取的“时间积分”，可以向其直系亲属捐赠，按照平台规则进行兑换使用；也可以向“时间银行”有关项目捐赠，由项目运营单位统筹为困难老年人群体兑换相关物资或服务，并定期对捐赠“时间积分”的使用情况进行公开。

4.获取荣誉标识和有关优待：根据志愿者参与“时间银行”养老志愿服务的服务时长、服务质量等定期开展星级评定，为获得相应星级的志愿者予以账号标识，并从中选树典型，加强宣传推广。推动将参与“时间银行”养老志愿服务达到一定时数的志愿者，纳入优先轮候入住辖区内的公办养老机构范围。

（五）打造“时间银行”养老志愿服务线上平台

按照养老志愿服务时间储蓄机制的功能需求，依托志愿服务信息系统打造“时间银行”养老志愿服务线上平台，并推动与我市为老服务综合平台等养老服务相关信息系统及国家、省统一的志愿服务信息系统进行数据对接。区级自建系统的，应当推动与“时间银行”养老志愿服务线上平台数据互联互通，促进养老志愿服务信息数据的统一归集和规范管理。2022年，完成线上平台基础功能建设，全面启动“时间银行”养老志愿服务专项的活动发布、服务开展和时数累计。

（六）打造“时间银行”养老志愿服务线下阵地

发挥“慈善+社工+志愿服务”融合发展机制作用，以志愿服务为牵引，联动社区慈善、社工、社会组织、志愿者力量，建立资源联动、多元协作的社区养老志愿服务网络体系。推动社区居家养老服务平台、颐康中心、养老服务机构、社工服务站、老干部活动中心、老年（干部）大学等发挥自身优势，通过建立志愿服务站点，链接活动、课程和场地资源等方式，为“时间银行”养老志愿服务发展提供阵地支撑和资源支持。2022年，率先在有条件的颐康中心、养老服务机构开展养老志愿服务站点建设的试点工作，取得相关经验后再进行推广。

四、保障要求

（一）加强组织领导。市、区民政部门负责统筹“时间银行”养老志愿服务平台搭建、机制建设和组织管理。市、区党委老干部工作部门负责动员和鼓励有意愿、有专长、有活力的老干部参与养老志愿服务，指导老干部活动中心、老年（干部）大学等学习活动阵地为“时间银行”养老志愿服务开展提供支持。市老龄办负责发挥基层老年协会、长者云学堂作用，链接活动、课程和场地等资源支持“时间银行”养老志愿服务开展。其他有关部门、单位按照职能分工，为“时间银行”养老志愿服务发展提供支持。

（二）落实经费保障。推动将开展“时间银行”养老志愿服务机制的有关工作经费纳入市、区两级财政预算，加大福利彩票公益金的支持力度，积极发挥市慈善会“时间银行”专项基金和社区慈善基金作用，鼓励社会公众、企业通过慈善捐赠的方式为“时间银行”养老志愿服务发展提供支持。

（三）完善制度建设。建立健全“时间银行”养老志愿服务机制的配套制度，推动志愿服务信息数据对接和归集管理。规范“时间银行”养老志愿服务信息记录和证明出具，建立“时间积分”抽查监督制度，对弄虚作假等手段违规获得积分的予以处置。组建养老志愿服务专家顾问团，定期开展研讨交流，联动社会力量共同推动养老志愿服务时间储蓄制度的标准化建设和规范化发展。

（四）强化风险防范。完善“时间银行”养老志愿服务机制的志愿者保险机制，鼓励保险金融企业参与养老志愿服务保险品种开发。加强“时间银行”养老志愿服务项目开展情况的动态监测和风险研判，推动部门联动，强化对养老志愿服务活动的规范引导和监督，保障“时间银行”养老志愿服务的可持续发展。

（五）加强宣传推广。通过电视台、报刊、网络新媒体等加强“时间银行”养老志愿服务机制的宣传推广；建立健全养老志愿服务激励表彰机制，挖掘养老志愿服务先进典型事迹，打造具有广州特色的养老志愿服务品牌项目，营造“人人可为”的养老志愿服务氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=105681>

（来源：广州市民政局）

养老研究

积极解决好人口老龄化战略之问题与困境

2022年1月17日，国家统计局发布的数据显示，我国60岁及以上人口为26736万人，占全国人口的18.9%，其中65岁及以上人口突破2亿，占全国人口的14.2%。老龄化问题已不再是老年人及其家属需要面对的问题，而是整个社会需要共同参与面对的问题和挑战。从1999年我国开始进入老龄化社会，至此老年问题受到政界、学界、实务界的空前关注，进行了多方面的有益探索。十九届五中全会将“积极应对人口老龄化”上升至国家战略层次，更凸显了当前我国老龄化程度不断加剧下经济、社会、医疗、社会保障等多方面需要进行全局性、系统性、层次性完善的迫切要求。

老龄化社会是一个多重复合型问题，不能仅靠单一政策或举措就完全扭转和改变，而需要通过多措施、多手段、多视角、多维度相结合的办法逐步渗透，从而有效解决其所带来的负面影响。人口老龄化是经济社会持续发展的必然结果，随着经济水平不断提升和社会保障制度的不断完善，人民预期寿命不断延长，老龄化趋势不可阻挡。但与此同时，人口老龄化又反过来对社会经济发展产生影响，而人口老龄化对经济社会产生正面影响还是负面影响取决于多重因素。从经济发展层面来看，人口老龄化所带来的人口结构变动将直接影响经济增长活力，如何在老龄化社会中保持经济发展的持久力和平稳性是积极实施好人口老龄化国家战略的核心议题。从社会发展层面来看，老龄化所引发的一系列民生问题也不容忽视。民生不仅指老年人本身的民生，还包括家庭、社区乃至社会层面的民生，它不仅包括老年人及其家庭的生存和生活状态，同时也涵盖老年群体的发展能力和发展机会，乃至社会公平和可持续发展。当前我国民生领域仍存在许多短板和不足，如医疗资源的合理分布与配置、养老服务供给的充沛性和针对性、长期护理保险制度的实施、专业人才总体缺乏和分配失衡等问题。

社会保障制度是保障老年人群基本生活需要和生存发展的重要制度体系。面对不断增加的老年人群规模，如何合理设置社会保障制度，保障老年人基本权益，促进社会和谐发展是积极应对人口老龄化的关键问题。我国进入老龄化社会的近20余年以来，政界和学界针对老年人群社会保障领域一系列相关问题展开了丰富且深入的改革和探索，不断优化制度设置和政策制定，取得了一定成就。但我们也需要看到当前我国老年社会保障制度的不足和短板，地区社会经济发展水平差异、人群社会经济地位差异、社会保障制度筹资与待遇水平差异等因素将进一步拉大人群社会福利差异，影响社会保障制度运行的可持续性和公平性。

农村老龄化问题需提高重视。农村老龄化问题一直是积极应对人口老龄化战略中的关键问题，包括以下几点原因：一是在于农村地区社会经济发展相对落后，导致老龄化趋势下服务供给、养老保障等方面承载能力不足、衔接不畅等问题凸显。二是在于农村人口结构的特殊性，社会经济不平衡性导致城乡差异，使得农村人口流动加快，大批农村青壮年劳动力向城镇和城市涌入，造成农村人口结构的巨大变化，在农村劳动年龄人口规模不断缩减的同时，农村老龄人口规模不断增加。家庭结构和人口结构的变化交织导致农村人口老龄化与应对力量薄弱问题并存，导致老龄化对农村地区带来的挑战极为复杂严峻。三是在于农村传统养老观念下养老服务需求的特殊性，传统“养儿防老”“家庭养老”的观念使得农村老年人群更依赖于家庭的赡养功能，较为排斥其他养老模式，因此现今的家庭结构变化和老年生活困境给农村老年人带来重创，从而进一步影响其身心健康。

居家养老是我国当下老年人普遍选择的养老模式。生活在熟悉的居住环境和社会交往环境下，老年人自主性高且更具归属感，能够满足情感和自尊需求。面对居家养老的老年人，需要重点关注的是老年服务供给和居家安全，两者都是多维度、多面向、多元化的概念。总体来看，老年服务供给主要包括医疗健康服务和养老服务。在医疗健康服务供给中，由于老年群体异质性、社会经济发展水平差异性、医疗水平和数量有限性等原因，老年医疗健康服务内容、服务手段、服务模式等问题受到较多关注，但仍难形成普遍共识和一致的理论体系。在养老服务供给中，类似问题同样存在，个体特征、家庭环境、社会环境、文化习俗、居住方式等方面的差异使得老年人居家养老服务的供给模式和内容各具特色。另外，老年人居家安全问题一直是政界和学界关注的重点问题，是老年健康安全的基础性问题。随着年龄的增加、身体功能的退化以及社会网络的收缩，老年人居家生活风险不断增加，跌倒、烫伤、燃气使用不当、走失等风险都将极大危害老年的生命健康安全。

随着信息技术的迅速发展，物联网、人工智能以及“互联网+”等技术产生，并广泛地应用于社会科学各个领域，由此产生了智慧养老服务。它为化解我国老龄事业所面临的老龄人口数量不断增加、老年人赡养压力不断增大的困境提供了新思路与新路径。智慧养老建立起来可以有效地利用信息化技术实现智慧化养老，打破时间、空间、人力的有限性，提供及时、可及、便捷的养老服务，是当前健康老龄化战略目标实现的重要途径。我国智慧化养老服务已经开展多年，各地也逐渐建立起符合当地现状的智慧化养老服务模式。目前，全国各地部分机构构建了养老标准及相关条例，但是对于智慧化养老服务相关科研、产业、服务等方面的标准尚未完全构建或完善。同时，我国养老行业相关人才较为缺乏，专门针对老年事业和产业学科的学科较少，并且作为老年人的实际看护主体人群，老年人护工学历教育水平普遍偏低，其学历亟待提升。此外，由于我国智慧化养老服

务的提出和推行实践时间较短，智慧化养老服务机制和模式尚处于摸索阶段，缺乏有效的模式总结和推行效果评价，且目前还没有完整的智慧化养老服务的国家级顶层设计和规划，以至于各地在具体工作中缺乏指导规则。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=105673>
(来源：光明网)

养老产业

人保投控养老产业投资有限公司正式挂牌

6月1日下午，人保投控养老产业投资(北京)有限公司(以下简称“人保养投”)在集团总部中国人保大厦正式挂牌成立。人保集团党委委员、副总裁才智伟，人保投控党委书记、总裁董清秀出席挂牌仪式。

人保养投战略定位为中国人保集团旗下专业的养老产业投资运营平台，由人保投控控股有限公司全资控股，业务领域涵盖养老产业投资、养老运营管理、养老服务等领域，助力健康中国和积极应对人口老龄化国家战略，发挥大型金融央企养老产业示范引领价值，展现新时代中国人保践行国家战略的使命担当。

依托中国人保强大的品牌和资源优势，人保养投将通过市场化机制建设，运用专业投资和风险控制等先进管理技术，不断创新养老产业投资和运营管理方式，整合养老产业上下游优质资源，建设“三位一体”养老社区，构建城心养老、活力养老、居家社区养老相协调、线上线下场景相融合的多元业态布局，打造“功能完善、布局合理、服务一流、社会认可”的人保特色养老专业服务品牌，为积极应对老龄化国家战略提供中国人保养老综合解决方案。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=105674>
(来源：金台资讯)

健康管理

中医药健康管理纳入基本公共卫生服务项目

近日，财政部、国家卫生健康委、国家医保局、国家中医药管理局、国家疾控局联合印发《关于修订基本公共卫生服务等5项补助资金管理办法的通知》，对国家中医药管理局和各级中医药部门工作进行细化分工，在《基本公共卫生服务补助资金管理办法》中，将中医药健康管理纳入基本公共卫生服务项目，在《医疗服务与保障能力提升补助资金管理办法》中，明确中医药事业传承与发展方面的转移支付资金的用途。新修订的办法自印发之日起施行。

根据新修订的《基本公共卫生服务补助资金管理办法》，基本公共卫生服务项目在原《办法》的基础上增加了中医药健康管理等项目，明确公共卫生服务项目的具体内容，由国家卫生健康委同国家中医药局、国家疾控局、财政部，根据深化医药卫生体制改革的有关要求和年度工作任务、卫生健康事业发展规划以及财政预算情况研究确定并实行动态调整。

医疗服务与保障能力提升补助资金，是指通过共同财政事权转移支付方式安排，用于支持医疗服务与保障能力提升方面的转移支付资金。新修订的《医疗服务与保障能力提升补助资金管理办法》明确，中医药事业传承与发展方面的转移支付资金主要用于中医医疗机构服务能力提升、中医药人才培养、中西医结合和少数民族医药发展、中药质量提升、中医药古籍保护与传统知识整理、中医药文化宣传等支出。中医药事业传承与发展补助资金采用因素法分配，原《办法》考虑基础因素、工作任务因素、绩效因素等，其中，基础因素占20%，工作任务因素占60%，绩效因素占20%。现调整为基础因素占40%，工作任务因素占60%。将绩效因素调整为绩效调节系数，同时还需考虑财力因素，绩效调节系数和财力调节系数分别通过绩效评价结果和财政困难程度系数确定。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=105675>
(来源：中国中医药报)

科学预防老年跌倒“一根拐杖”公益活动走进全国各地

根据国家卫健委2021年发布的《社区老年人跌倒预防控制技术指南》，中国老年人跌倒发生率约为18.3%。第七次人口普查数据显示，我国65岁及以上的老年人已经达到1.9亿，按照上述发生率估算，每年有约3500万老年人发生跌倒。

国内外医学文献显示，在发生过跌倒的老人中，52.6%的人出现过受伤的情况。对老人而言，骨折不仅为再次自由行走带来阻碍，长期卧床还会导致如引发血栓、肌肉萎缩、褥疮、尿路感染等系列并发症，治疗起来个个棘手。

可见，跌倒是与每个老年人及其家庭息息相关的公共卫生问题。想要减少跌倒发生，拐杖可发挥巨大作用，但当前社会对此重视度仍不够，“一根拐杖”公益项目也因此拉开帷幕。

拐杖帮助长辈找回安全感

俗话说：“人老腿先衰。”独居的潘爷爷今年87岁，人到垂暮之年，肌力衰退导致腿部力量慢慢减弱，起身、站立、行走都变得极为艰难。儿女不在身边，潘爷爷又心性要强，担忧自己出行不便会给家人徒增负担。

于是，潘爷爷买了一根拐杖。拐杖对他来说，意味着尊严和自由，步履蹒跚也不用他人搀扶，只要拄着拐杖，一个人也能闲庭信步；拐杖更意味着安全感，面对不平坦的小路或突如其来的碎石，有了拐杖就有了依靠，不再担心意外跌倒。

在城市，像潘爷爷这样的老人很多，他们出门总是装备满满，拐杖、助行器、代步工具成了日常生活中的必需品；在乡村，有些年长村民也会用木棍或竹竿自制拐杖，人走到哪儿带到哪儿。然而，拐杖及其使用方法的普及仍远远不够，不同类型拐杖的拐头、拐把及长度的选择，对于不同的老人而言都十分讲究。

社会普遍认为关节疼痛、骨质疏松及身患中风的老人，最需要拐杖的支撑，这样可以避免因腿部无力造成的跌倒。实际上，拐杖的使用场景还有很多：比如视力下降、患有眼疾的老人，出行时可借助拐杖探路，防止被障碍物绊倒；低血糖、高血压的老人时常伴随着头晕症状，在外则需要拐杖辅助平衡，随时休息。

步履蹒跚的长辈，不仅需要亲人的搀扶，还需要专业的力量。除了借助拐杖获得支撑助力，日常通过有针对性的锻炼加强平衡和腿部力量，也有助于科学预防老年人跌倒。这是关乎老人身心健康和生活质量的重要组成部分，也是全社会的议题和责任。

为帮助更多老人科学预防、应对跌倒，提高整个社会对老年人防跌倒的关注度，2022年4月19日，泰康溢彩“一根拐杖”公益项目正式落地，希望通过捐赠包含一根可折叠拐杖在内的防跌倒套装，帮助长辈们找回这份行走时熟悉的安全感。

送一份依靠防一次跌倒

据悉，“一根拐杖”是泰康溢彩公益基金会与中华社会救助基金会合作发起的公益项目，旨在通过拐杖捐赠、医学科普、志愿服务、公益倡导等形式，提高整个社会对老年人防跌倒的关注度。

具体来看，该项目计划为全国上百万位老人捐赠防跌倒套装，其中包括一根折叠拐杖；背包、袜子、钥匙扣等生活用品；科学防跌倒指南、跌倒风险筛查表等。发放套装的同时，志愿者们会为受助老人及其家人科普防跌倒相关知识，并倡导社会公众重视老年人跌倒问题。

偏远地区养老机构的老人、空巢老年群体，是本次公益活动的重点关怀对象。5月以来，泰康江西、甘肃、浙江、四川分公司的溢彩志愿者们已分别赶赴多个地区的养老机构及偏远村落，向当地老人们捐赠防跌倒套装，科普防跌倒知识，希望更多老人在“一根拐杖”的助力下能够老有所依。

在甘肃兰州的地沟村及定西的高山村，泰康溢彩的志愿者们不仅将“一根拐杖”的物资运送到了深山里，更以此为契机建立起帮扶机制，搭建公益平台做好对当地的支持，整合各方力量关注老年人健康，如组织医保局志愿者讲解城乡居民基本医疗参保缴费、待遇报销、异地就医结算等政策；安排医生志愿者们进行现场义诊等。

送一份依靠，防一次跌倒。后续落地活动将在疫情条件允许的情况下持续开展，为全国25个省市的长辈送出13000套防跌倒套。泰康各分支公司的溢彩志愿者们将继续发挥敬老为善、助老为乐的传统美德，帮助更多老年人有尊严、有活力地安享幸福生活。

泰康希望，当长辈们孑然一身需要依靠时，一根合适的拐杖，将成为化解跌倒危机、支撑老人稳步前行的关键力量。

养老先行，看泰康溢彩如何践行公益探索

四川作为泰康敬老助老公益事业的缘起，“一根拐杖”公益捐赠活动也在四川的四所特别的敬老院落地。“5.12”汶川大地震后，泰康员工自发捐款500万元，用于重灾都江堰、绵阳、德阳、广元四地的敬老院援建，建成后惠及400多名地震孤儿。

十四年来，每逢重要节假日，泰康人寿四川分公司的员工都会来到这里陪伴慰问老人。2018年，泰康再次资助绵阳新生敬老院和德阳德新敬老院，完成了房屋设施维修和设备更新，院里长辈们的居住条件得到极大改善。

目前中国有超8000家基金会，但聚焦养老领域、持续深耕赋能整个养老行业提质升级的并不多见，泰康溢彩则是其中之一。

2017年8月，泰康保险集团正式发起“溢彩公益计划”，提出在全国范围内资助1千家养老院的构想；2018年11月，泰康溢彩公益基金会成立，以公益的力量应对老龄化挑战，继续推进“溢彩千家养老机构资助项目”的落地。通过资助适老康复设备、培训养老从业者、支持信息化建设等举措，泰康溢彩向养老机构提供的赋能型资助，解决了行业许多急愁难盼的问题。截至目前，“溢彩千家”项目已资助养老机构超200家，覆盖31个省市自治区，惠及老人超5万名。

成立三年来，泰康溢彩公益基金会不仅用公益的力量推动着一轮新的养老革命，也在助学、公共卫生、乡村振兴、灾害救助等领域进行着坚实探索，希望能够帮助更多人享有健康快乐的美好生活，为社会创造更多正向价值。

公益是一件细水长流及任重道远的事业。未来，泰康溢彩公益基金会将坚持“关爱生命、造福民生”的初心使命，不仅让生命的每一个阶段都有尊严、有活力、流光溢彩，还要肩负起更大的社会责任，打造资源共享、伙伴共生、价值共创的公益新生态。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=105676>

(来源：北晚在线)

养老金融

国民养老披露高管层首席投资官来自公募基金

备受关注的国民养老保险公司日前在官网披露了董事和高管情况。

国民养老3月22日获批开业，5月16日首款年金险正式获批，并表示近期将在各主要银行渠道销售。有保险业界人士称，“国民养老高管团队业务发展思路清晰，干劲儿足，从目前看很可能今年二季度就能正式开展业务，进度很快。”

根据披露，国民养老的董事共15位，包括2位执行董事、8位来自股东方的非执行董事、5位独立董事。

2位执行董事为该公司董事长和总经理。其中，董事长叶海生出生于1968年，此前为国家外汇管理局资本司司长。总经理黄涛于1971年，此前为上海银行副行长，曾任建行体系的多个职务，昆士兰联合保险（香港）公司董事等。

8位非执行董事则分别出自股东中的工、农、中、交、建、邮六大行系统，以及北京基础设施投资公司、国新资本。

5位独立董事包括：养老金融50人论坛秘书长董克用，北京大学光华管理学院金融学教授、博士生导师刘力，浙江大学国家制度研究院副院长、研究员、曾任人社部社会保障研究所所长的金维刚，中美绿色基金管理有限公司董事长徐林，对外经济贸易大学国际经贸学院研究员李正强。

高级管理人员方面，目前该公司已披露5位。其中，黄涛除了是国民养老执行董事、总经理外，还担任审计责任人，同时是该公司法定代表人。

邹江平为国民养老副总经理兼董事会秘书、首席风险官、合规负责人。邹江平出生于1971年，曾任中国邮政储蓄银行贵州省分行副行长，中邮人寿、合规负责人、副总经理、纪委书记，中国邮政集团河南省分公司党委委员、纪委书记等职务。

国民养老另一位副总经理为吴双成，他同时为首席投资官、财务负责人，来自公募基金，此前为泓德基金管理有限公司专户首席投资官。吴双成出生于1975年，更早曾任全国社保基金理事会法规及监管部主任科员、投资部副处长、规划研究部处长、副主任，腾讯科技（北京）有限公司投资专家等职务。

曹勇担任国民养老总精算师，出生于1973年，曾担任原保监会人身保险监管部主任科员，并在友邦保险上海分公司、合众人寿、英大泰和人寿、昆仑健康保险、人保寿险等从事精算工作或担任总精算师职务。

出生于1980年的王俊霖为国民养老总经理助理，曾任建设银行企业年金中心受托管理处业务经理、行长办公室副处长，光大银行办公室秘书处处长，光大集团人力资源部培训处处长，农业银行投资银行部副总裁等。

国民养老是在银保监会等监管机构的支持下，由北京市政府相关方面牵头，17家股东单位共同发起设立，注册资本111.5亿元，注册地北京市。其股东单位包括工、农、中、建、交、邮储等六家国有大型银行理财子公司，中信、招商、兴业、民生、华夏等五家股份制银行理财子及相关下属公司，中信证券、中金公司、泰康人寿等公司或下属公司，以及国新资本有限公司、北京市基础设施投资有限公司、北京鹏诚资本控股有限公司等实业投资公司。

银保监会曾表示，国民养老是专业性的养老保险经营机构，将积极参与第三支柱养老保险建设，积极参与养老金融试点。根据公司发展规划，其将重点发展养老年金保险、专属商业养老保险，以及商业养老计划等创新型养老金融业务，着力满足人民群众多样化养老保障需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=105677>

(来源：证券时报)

老年说法

以养老产业高回报为名吸引1万余人投资7.6亿余元，23人获刑

“只要投入2万至15万元不等，就能入住养老公司旗下所有的老年公寓，半年就可返息1000元至9975元。”由于轻信湖南某养老产业有限公司的允诺，10267人被骗投资7.6亿余元，致使5.6亿余元资金未能兑付。近日，湖南省湘潭市中级人民法院公开宣判了这起案件，被告人彭某一、彭某二犯非法吸收公众存款罪和集资诈骗罪，分别被判处有期徒刑十九年、有期徒刑十七年，并处罚金90万元、80万元，并责令两被告人对未兑付资金承担连带退赔责任。被告人刘某某、王某某、周某等21人犯非法吸收公众存款罪，分别被判处四年至二年不等的有期徒刑，并处20万元至5万元不等的罚金，责令21名被告人对未兑付资金承担连带退赔责任。

湘潭县某老年事业有限公司于2011年11月30日注册成立后，彭某某（已死亡）于2013年10月收购该公司，彭某某占股60%，其两个女儿彭某一、彭某二各占股20%。之后，彭某某于2015年4月20日又成立湖南某养老产业有限公司，下设28家关联公司，其中在湘潭、宁乡、常德、益阳、衡阳设立了5家分公司。公司经营范围为老年人、残疾人养护服务；房地产的开发经营、中介服务、咨询服务；自有房屋、场地租赁；会计代理记账，审计及税务代理服务。

2013年7月至2019年11月期间，湘潭县某老年事业有限公司、湖南某养老产业有限公司及其子公司、分公司在未取得中国银行保险监督管理委员会颁发的金融许可证的情况下，借投资养老公寓服务产业为名，通过在社会上发放宣传单、会议营销、组织参观老年公寓、体验入住等手段，以按年支付9%至13%的消费补贴为诱饵，与客户签订养老服务协议，并承诺到期返本付息。

湖南某养老产业有限公司法定代表人为彭某某、总经理汤某某（另案处理）、营销总监及财务部负责人彭某一、公司出纳彭某二。其中被告人彭某一主要负责制定营销政策，定期召开会议向市场部下达吸收资金的任务以及财务部收支审核。被告人彭某二负责公司员工提成金额的发放、工程项目款项的发放等。湖南某养老产业有限公司为吸收资金专设市场部，负责具体推广宣传养老公寓项目，执行吸收资金的营销政策，其中在湘潭设有9个业务部，在衡阳、宁乡、易俗河、株洲、益阳、长沙等地设置相关负责人。各业务部长及分公司的相关负责人负责带领部门业务员执行吸收资金的营销政策，以此获取业绩提成。

法院经审理查明，湖南某养老产业有限公司共向不特定社会公众（主要为老年人）吸收公众存款共计7.6亿余元。其中已偿付集资金额共计2亿余元，未兑付资金余额共计5.6亿余元，涉及集资债权人共计10267人。湖南某养老产业有限公司非法吸收资金主要用于公司运营及返本付息等。

其中，自2019年4月开始，被告人彭某一、彭某二在明知湖南某养老产业有限公司资金链断裂、无法支付业务员提成、出现大量集资人要求返本付息的情况下，明知没有归还能力仍然继续吸收公众存款，数额共计4189.4万元。

法院认为，被告人彭某一、彭某二伙同被告人刘某某、王某某、周某等23人违反国家金融管理法律规定，非法吸收公众存款，扰乱金融秩序，数额巨大，其行为构成非法吸收公众存款罪。在非法吸收公众存款犯罪中，被告人彭某一、彭某二均系主犯。被告人彭某一、彭某二在明知没有归还能力仍然继续吸收公众存款进行非法集资，应当认定为以非法占有为目的，使用诈骗方法非法集资，其行为构成集资诈骗罪。在共同集资诈骗犯罪中，被告人彭某一、彭某二均系主犯。

被告人刘某某在部门非法吸收公众存款共同犯罪中发挥了主要作用，系主犯。被告人王某某、周某等20人系公司业务员，在共同犯罪中起辅助作用，认定为从犯，依法可以从轻处罚。

根据被告人的犯罪情节和悔罪表现，法院依法作出上述判决。

■法官提醒■

随着人口老龄化加剧，养老机构需求增加，一些所谓养老机构打着养老的名义，向社会公众非法吸收资金，严重扰乱金融管理秩序，侵害老年人合法权益。以养老为名实施的非法集资有以下特点：一、收取会员费、保证金，承诺还本付息或者给付回报；二、销售产品会员卡、优惠卡，让老人存入一定资金，还承诺在不能入住的情况下，按预付金额的一定比例返还本金和高额利息；三、打着投资养老公寓、养老基地、养老建设项目等名义，以返本销售、售后包租、约定回购等方式非法吸收公众资金。

从表面上看，这些非法集资项目显示了极大的诱惑性，既能提供养老服务，又能提供一定收益，受到老年人的欢迎。老年人在做投资理财之前，一定要先向子女以及民政、市场监管、金融等有关部门咨询，不要轻信他人。如果发现涉嫌非法集资的养老机构，要及时向民政、市场监管或公安等部门举报。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105678>

(来源：人民法院报)

“专家” 免费电话问诊？小心被骗养老钱

“谢谢检察官，要不是你们，我真以为我的养老钱就这样被骗了，你们为我们这些受骗的老人们找回了希望。”近日，北京市密云区检察院的检察官对一起电信诈骗案件进行电话回访时，受骗老人陈大爷这样感谢道。

据检察官介绍，这起电信诈骗案件18名被害人都是六十岁以上的老人。年龄最大的被害人已经83岁。

免费问诊、广播里的“专家”给我打电话了

陈大爷患有糖尿病、高血压、腰椎增生等，时常会听一些养生类的广播。有一次，陈大爷在广播里听到李平（化名）“专家”讲李时珍偏方可治疗糖尿病、高血压病，且效果非常好。又过了几天，陈大爷接到一个自称是李平“专家”的学生的电话，“陈大爷，您被选中电话回访了，好多人这次都没轮着，您这次真是运气太好了！专家知道您的情况后，特意给您配了药，肯定能治好您腰疼的病。”陈大爷一听，李平“专家”他知道啊，这个老师经常在广播里讲课。可老人还是将信将疑，说完就把电话挂掉了。第二天，自称是李平的“专家”就给陈大爷打电话了，告诉陈大爷“您的病吃别的药不行，我专门给您配了药，吃了药保证不犯病。”几次电话“嘘寒问暖”后，陈大爷就彻底放下了戒备。“我觉得他一个专家，说话实在，也挺为病人着想，他自己也说他经常讲课，也是义务给患者电话问诊。我也想尽快把这腰疼的毛病治好了，就买他们的药了。”

频频得手,一直联系的“专家”却莫名消失

这一买,便一发不可收。前前后后一年多,陈大爷差不多都花了两万多。钱也花了,药也吃了,可陈大爷的病情也并没有什么好转。

这时,对方仍源源不断地给陈大爷寄药过来,并说国家现在有优惠政策,可以报销70%的医药费,前提是需要支付20%的税钱,报销以后的钱可以和快递的药一起给陈大爷寄过来。

就这样,陈大爷收到一个货到付款的礼包,里面是治疗糖尿病和高血压的汤药,陈大爷为此支付了4700元“税钱”。

过了一段时间,陈大爷给李平打电话问报销的事,对方却一直含糊其辞,并让陈大爷交5000元的保证金。陈大爷说自己没钱了。等陈大爷再给李平打电话的时候,对方一直不接。连着打了十多天,陈大爷这才恍然大悟:被骗了。

解开谜团,“专家”的背后竟隐藏着一个诈骗团伙

原来,隔空问诊的背后根本没有医术高明的“专家”,就连“专家”的名字也是诈骗团伙虚构的。所谓的“专家”电话问诊都有固定的内容和套路,诈骗分子将每个环节都设置得非常严密。事实上,在老人们接到电话,留下个人信息的那一刻,就掉入了不法分子设下的陷阱里。

案件移送审查起诉后,检察官对该团伙在各地实施诈骗的过程进行了横向对比分析,发现对每个人老人的诈骗模式基本相同,人员分工、销售话术等都是提前“设计”好的,而这其中,主要通过“专家”的名义骗取老人的信任,利用老年人想治病、改善身体状况的心理特点来推销药品。

不得不防,警惕电话诈骗套路深

根据整个诈骗过程,检察官将诈骗手段概括为三个阶段——在前期“精准投放”阶段,诈骗团伙专门锁定患有糖尿病等慢性疾病的老年人群体,这类群体通常有一定的积蓄,对社会信息接收较少,且更加关注自身健康;在中期“专家问诊”阶段,他们抓住老年人求医心切的心理,打着“专家”电话问诊的幌子,使用一套完整的“销售”话术假意关心老年人病情、骗取个人信息,并谎称古方调理、特配中药能够彻底治疗疾患而引诱老年人高价购买药品;在后期“虚构政策”阶段,为了让老年人多次受骗,通过虚构药费报销政策再次得到老年人信任后,以快递形式向老年人代收办理药费报销需缴纳的税金、保证金等骗取全国各地多名老年被害人钱财。

2020年1月9日,北京市密云区检察院以诈骗罪对陈某等7人提起公诉。2021年2月4日,北京市密云区人民法院作出一审判决,被告人陈某等7人犯诈骗罪被判处有期徒刑三年一个月至四年四个月不等,并处相应罚金。密云区检察院依法追诉在外省市作案的参与人员,积极促成陈某等7人退赃退款,为18名被害人挽回全部经济损失,切实守护好老年人的“养老钱”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105679>

(来源:潇湘晨报)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考